

## Guide för klienter

### Microsoft Teams – videosamtal vid distansmottaning

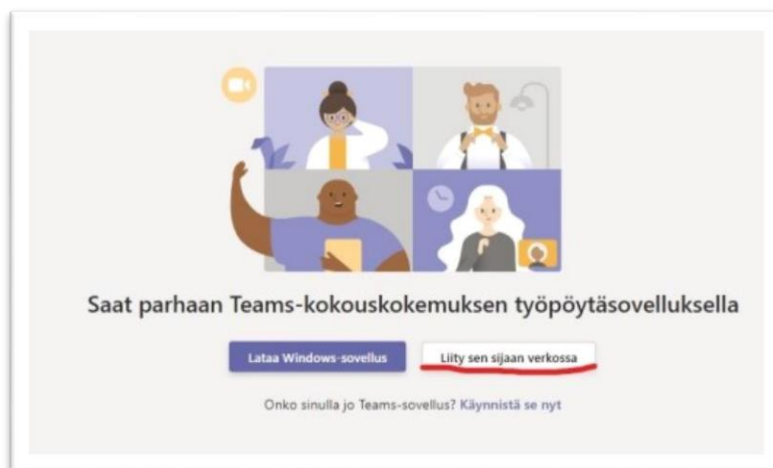
Helsingfors stads social- och hälsovårdssektorn kan nu på grund av COVID-19 epidemin erbjuda Teams-videomottagningar istället för traditionella mottagningar på plats.

För att kunna delta i en videomottagning på distans behövs det en dator med uppdaterade Microsoft Edge eller Chrome-webbläsare eller en smarttelefon som har Teams-applikation (vid behov fås applikationen från telefonens egen applikationsbutik).

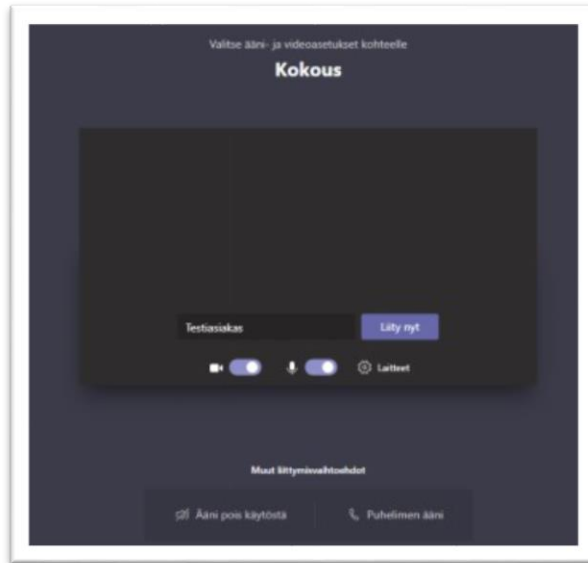
Social- och hälsovårdsverket skickar en inbjudan till dig via det elektroniska ärendehanteringssystemet. Via länken kan du ansluta dig till Teams-mötet.

#### A) Anslut till Teams-möte via en dator

1. Öppna meddelandet du har fått i det elektroniska ärendehanteringssystemet (via asiointi.hel.fi).
2. Länken öppnas i webbläsaren. Ifall din standardwebbläsare är en annan än Microsoft Edge eller Chrome, kan du kopiera länken, öppna Chrome eller Microsoft Edge och öppna länken i någon av dem
3. När länken öppnas erbjuder datorn dig att ladda ner Teams-applikationen (se bilden nedan). Välj istället "Liity sen sijaan verkossa". **Om du har Microsoft Teams-applikationen på din dator kan du använda den.**



4. Skriv in ditt namn och godkänn att kameran och mikrofonen får användas (se bilden nedan)



B) Anslut till ett Teams-möte via en smarttelefon

Bilderna nedan är tagna från en Android-telefon via Google Play butiken. Via App Store för iPhone-telefoner ser det nästan likadant ut.

